

„Szpital Miejski w Rabce-Zdroju” sp. z o. o.		
Załącznik nr 3:	ZAPYTANIE OFERTOWE	Znak: SP. 26.2.3.2022

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

na świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP wraz z dostawą usługi wirtualnej centrali telefonicznej oraz dostawą aparatów telefonicznych VOIP dla potrzeb „Szpitala Miejskiego w Rabce – Zdroju sp. z o.o.” przez okres 24 miesięcy.

zawarta dnia roku w Szpitalu Miejskim w Rabce – Zdroju Sp. z o.o. pomiędzy:

Szpitalem Miejskim w Rabce-Zdroju Sp. z o.o. z siedzibą ul. Słoneczna 3, 34 – 700 Rabka - Zdrój, KRS 0000280873, REGON: 120480323, NIP: 7352697601 zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowanym przez:

1) Witold Latusek – Prezes Zarządu

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”, zwanych łącznie „Stronami”.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych w Spółce Szpital Miejski w Rabce – Zdroju Sp. z o.o. o wartości szacunkowej poniżej kwoty 130 000,00 zł netto, zawarta została umowa o poniższej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP z 80 numerami telefonicznymi wraz z dostawą usługi wirtualnej centrali telefonicznej oraz dostawą aparatów telefonicznych VOIP w ilości 80 szt. z zapewnieniem pakietu rozmów bez limitu na terenie Polski, na okres 24 miesięcy.
2. Pod nazwą wirtualna centrala Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, warunki realizacji oraz instalacji zostały określone w niniejszej umowie oraz w zapytaniu ofertowym znak SP. 26.2.3.2022 wraz z załącznikami, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, oraz będącym integralną częścią Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że użyczony w ramach umowy sprzęt:
 - a) jest kompletny i nowy,
 - b) jest sprawny, wolny od wad fizycznych i prawnych,
 - c) nie stanowi zabezpieczenia roszczeń osób trzecich,
 - d) posiada dokumenty potwierdzające dopuszczenie wyrobu do obrotu na terytorium RP lub inny tożsamy dokument (deklaracje zgodności, CE, atesty, certyfikaty UE, itp.),
 - e) jest zgodny z wymogami stawianymi przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym i załącznikach.
6. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się i przeanalizował treść załączników stanowiących integralną część umowy, udostępnionych przez Szpital Miejski w Rabce – Zdroju Sp. z

o.o. i nie zgłasza do nich żadnych zastrzeżeń, oraz że zna wynikające z nich wymagania w zakresie prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się przestrzegać zasad wynikających z tych dokumentów podczas realizacji umowy.

§ 2

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada możliwości techniczne, organizacyjne i finansowe, jak też wiedzę i doświadczenie, niezbędne do prawidłowej realizacji umowy oraz zobowiązuje się wykonywać umowę dochowując najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca w szczególności zobowiązany jest:
 - a) do konsultowania i uzgadniania na bieżąco z Zamawiającym przedmiotu umowy w trakcie jego wykonywania,
 - b) niezwłocznego sygnalizowania Zamawiającemu o zaistniałych problemach, których Wykonawca, mimo dołożenia należytej staranności nie będzie w stanie rozwiązać we własnym zakresie, a będą skutkowały opóźnieniem w wykonaniu przedmiotu umowy,
 - c) zapewnienia bezpłatnej dostawy, konfiguracji i montażu urządzeń i wyposażenia niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi w lokalizacjach Zamawiającego. Urządzenia te i wyposażenie pozostaną własnością Wykonawcy;
 - d) świadczenia przez cały okres obowiązywania umowy, usług serwisu, naprawy i konserwacji urządzeń dostarczonych przez niego celem świadczenia usług określonych w § 1 niniejszej umowy, przy czym koszt serwisu jest wliczony w cenę usług określonych w § 1 umowy;
 - e) bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci wskazanych przez Zamawiającego dotychczasowo wykorzystywanych numerów, bez powodowania przerw w pracy zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2021 r.poz. 576 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz. U. poz. 2324). w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych – ma zastosowanie tylko w przypadku zmiany dotychczasowego operatora;
 - f) bezpłatnego przeniesienia własności urządzeń VOIP na Wykonawcę, po upływie okresu obowiązywania umowy;
 - g) świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez cały okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń i wysokiej dostępności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - h) zapewnienia prezentacji numeru łącza wywołującego,
 - i) zagwarantowanie przyjmowania telefonicznych, e-mailowych i faksowych zgłoszeń Zamawiającego dotyczących awarii przez 24h/dobę, 7 dni w tygodniu. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego; Zgłoszenie naprawy będzie dokonywane przez Zamawiającego mailem, faksem, telefonicznie przez całą dobę na numer tel., e-mail, fax
 - j) naprawy i przywrócenia zdolności usługowej systemu, w przypadku jego awarii, w czasie nie dłuższym niż 8 godzin, liczonych od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Do czasu usunięcia awarii nie jest zaliczany czas od momentu zgłoszenia przez Operatora braku dostępu do sprzętu znajdującego się w pomieszczeniach Zamawiającego do momentu zgłoszenia przez Zamawiającego możliwości dostępu – jeżeli dostęp taki jest wymagany do usunięcia awarii;

- k) wykonania usług z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia określonego w § 1 niniejszej umowy, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 576 ze zm.).
 - l) przeprowadzenia szkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie eksploatacji urządzeń i systemów będących przedmiotem umowy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym w ramach wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 umowy. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego niezwłocznie po uruchomieniu sprzętu.
 - m) w przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu w formie pisemnej.
3. Zamawiający zobowiązany jest do:
- a) zapewnienia niezbędnych warunków organizacyjnych umożliwiających dostęp pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń Zamawiającego - w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy,
 - b) bieżącej współpracy z Wykonawcą oraz przekazywania Wykonawcy dokumentów lub informacji będących w posiadaniu Zamawiającego, które będą niezbędne dla realizacji przedmiotu umowy,
 - c) dokonania odbioru na zasadach i warunkach określonych umową,
 - d) zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w umowie.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę wobec osób trzecich podczas realizacji umowy. W razie wystąpienia takiej szkody, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o wystąpieniu szkody, jej okolicznościach, osobie poszkodowanego oraz roszczeniach w związku z tą szkodą, a także podjąć wszelkie czynności w celu zminimalizowania zakresu szkody i zaspokojeniu roszczeń poszkodowanych.

§ 3

TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić usługi telekomunikacyjne oraz dostarczyć aparaty telefoniczne VOIP w ilości 80 szt., o których mowa w § 1, nie później niż do **14 dni** od daty zawarcia umowy, tj. **do dnia** r.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1 będzie uważany za zachowany, jeżeli Zamawiający w protokole zdawczo-odbiorczym, co najmniej w ostatnim dniu upływu tego terminu potwierdzi uruchomienie usług telekomunikacyjnych oraz dostarczy aparaty telefoniczne VOIP w ilości 80 szt. do siedziby Zamawiającego.
3. Dostarczony Sprzęt zostanie odebrany przez Zamawiającego po zweryfikowaniu go pod względem zgodności co do ilości, skompletowania, oraz braku uszkodzeń, możliwych do stwierdzenia poprzez zewnętrzne oględziny (np. pęknięcia, wgniecenia, itd.). W sytuacji, w której którykolwiek egzemplarz Sprzętu nie będzie spełniał wymagań określonych powyżej, Zamawiający może odmówić odbioru Sprzętu z konsekwencjami wynikającymi z Umowy.
4. Odbiór Sprzętu nie powoduje niemożności wskazywania wad Sprzętu na dalszym etapie.
5. Wykonanie całości i/lub części przedmiotu umowy potwierdzone będzie protokołem odbioru, sporządzonym przez Zamawiającego. Odbiór Systemu nastąpi po przeprowadzeniu sprawdzenia poprawności funkcjonowania.
6. Odbiór przedmiotu umowy potwierdzone zostaną protokołem odbioru stanowiącym podstawę przyjęcia przedmiotu Umowy wystawienia faktury przez Wykonawcę oraz zapłaty wynagrodzenia określonego w Umowie.

§ 4

WYNAGRODZENIE ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie pełnego zakresu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 w wysokości:

	Cena jednostkowa netto [zł] (1 miesiąc)	Stawka VAT [%]	Cena jednostkowa brutto [zł] (1 miesiąc)	Cena netto 80 numerów [zł] 1 miesiąc	Cena brutto 80 numerów [zł] 1 miesiąc	Wartość netto za 80 numerów [zł] 24 miesiące	Wartość brutto za 80 numerów [zł] 24 miesiące
Abonament wirtualna centrala + usługa dostępu							
Abonament za numer							
Abonament za urządzenie							
SUMA:							

2. Ustala się, że wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, włącznie z podatkiem VAT oraz opłaty celne i inne opłaty związane z wykonywaniem przedmiotu umowy.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie sumą należnych miesięcznych opłat abonamentowych.
4. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego uiszczania miesięcznych opłat określonych w punkcie 1.
5. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie następowała w okresach miesięcznych na podstawie poprawnie wystawionej faktury VAT za dany okres rozliczeniowy, na wskazany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego.
6. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Podany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego musi być ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
8. Jeżeli w momencie zapłaty przez Zamawiającego numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę w fakturze nie jest numerem rachunku bankowego Wykonawcy wskazanym w białej liście podatników VAT, Zamawiający wstrzyma się z płatnością na rzecz Wykonawcy, bez konsekwencji wynikających z niewykonania zobowiązania lub opóźnienia w zapłacie, do momentu, w którym numer rachunku bankowego wskazany w fakturze VAT i białej liście podatników VAT będą zgodne. (Podany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego musi być ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej).

9. Stosownie do zapisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (tj. Dz.U. 2020 poz. 1666) Wykonawca może przesłać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem platformy, o której mowa w ww. ustawie, a w takim wypadku Zamawiający zobowiązany będzie do jej odebrania za pośrednictwem tejże platformy. Możliwość wyboru tej formy komunikacji dotyczy także podwykonawców.
10. Zamawiający i Wykonawca mogą wysyłać i odbierać inne ustrukturyzowane dokumenty elektroniczne za pośrednictwem platformy, jeśli druga strona wyrazi na to zgodę.
11. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować czynności prawnych mających na celu zmianę wierzyciela (w szczególności zawierać umowy przelewu), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Szpital Miejski w Rabce - Zdroju w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należnych Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy kar umownych lub odszkodowań

§ 5

REKLAMACJA

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy albo w przypadku nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług lub wystawianie faktur po cenach nie wynikających ze złożonej oferty, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego rozpoznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji.
2. Reklamacje będą wnoszone do opiekuna telefonicznie na niżej wskazany numer telefoniczny lub drogą elektroniczną lub pisemnie na adres:
3. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

§6

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku nierozpoczęcia realizacji usług objętych umową w terminie określonym w § 3 ust. 1 umowy – w wysokości 0,2% łącznej ceny oferty brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło na skutek działań Zamawiającego;
 - b) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% łącznej ceny oferty brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie z dnia
 - c) w przypadku przekroczenia terminu określonego w § 2 ust. 2 lit. j) umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,2% całkowitej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1, za każde kolejne osiem godzin opóźnienia.
 - d) Jeżeli kara umowna nie pokrywa wysokości szkody rzeczywiście poniesionej w związku z niewykonaniem, nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
 - a) wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy; lub
 - b) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi i nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego przez okres 2 dni, lub
 - c) Wykonawca będzie wykonywał usługę bez należytej staranności; lub
 - d) nastąpi rozwiązanie spółki Wykonawcy lub postawienie Wykonawcy w stan likwidacji.
2. Odstąpienie od umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i może zostać dokonane w terminie 21 dni od dnia spełnienia się którejkolwiek przesłanki wskazanej w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesłanek wymienionych w pkt d) termin liczony jest od dowiedzenia się przez Wykonawcę o zaistnieniu przesłanki.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy.

§8

ZMIANA WYNAGRODZENIA WYKONAWCY

1. Wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1, może ulec zmianie w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - b) w przypadku, gdy w wyniku zmiany cennika usług świadczonych przez Wykonawcę nastąpi obniżenie cen usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie do stosowania w rozliczeniach z Zamawiającym cen obniżonych zgodnych z nowo wprowadzonym cennikiem.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy realizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. Zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynikająca z przesłanek określonych w ust. 1 lit. a) nie wymaga aneksu do umowy.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. b) wymaga pisemnego aneksu wprowadzającego nowy cennik Wykonawcy jako załącznik do umowy.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Załączniki do umowy stanowią integralną część przedmiotowej umowy
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy) Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

3. Wszelkie wątpliwości i spory związane z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub pisemnych wyjaśnień.
4. Jeżeli działania podjęte w myśl ust. 3 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załączniki do Umowy

Załącznik nr 1: Zapytanie ofertowe znak: SP. 26.2.3.2022 z dnia:..... na świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP wraz z dostawą usługi wirtualnej centrali telefonicznej oraz dostawą aparatów telefonicznych VOIP dla potrzeb „Szpitala Miejskiego w Rabce – Zdroju sp. z o.o.” przez okres 24 miesięcy.

Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy

Signature Not Verified
Dokument podpisany przez
Witold Latusek
Data: 2022.07.27 15:21:16 CEST