

„Szpital Miejski w Rabce-Zdroju” sp. z o. o.		
Załącznik nr 2:	ZAPYTANIE OFERTOWE	Nr SP. 26.2.3.2022

Poniżej znajduje się szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP wraz z dostawą usługi wirtualnej centrali telefonicznej oraz dostawą aparatów telefonicznych VOIP dla potrzeb „Szpitala Miejskiego w Rabce – Zdroju sp. z o.o.” na okres 24 miesięcy.

Udostępnienie usługi „wirtualnej centrali” Pod nazwą „wirtualna centrala” Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy. W ramach świadczonej usługi „wirtualnej centrali” Wykonawca zapewni:		
Lp.	Wymagane minimalne parametry i warunki techniczne	Parametry oferowane przez Wykonawcę - należy uzupełnić
1.	Usługa w oparciu o sieci komórkowe i VOIP z 80 numerami telefonicznymi.	
2.	Pakiet rozmów na terenie Polski bez limitu na każdy numer.	
3.	Możliwość zmiany liczby urządzeń w czasie trwania umowy.	
4.	Możliwość dołożenia w przyszłości urządzeń GSM.	
5.	Numer dostępowy dla wszystkich usług (połączenia głosowe/SMS/MMS/Faks).	
6.	Prezentacja połączeń wychodzących numerem stacjonarnym.	
7.	Nieograniczona liczba użytkowników korzystających z usług (np.: Nielimitowana liczba równoczesnych połączeń wychodzących z prezentacją numerem dostępowym).	
8.	Brak zajętości linii, kolejkowanie połączeń.	
9.	Dystrybucja połączeń po prefiksie osoby dzwoniącej.	
10.	Obsługa IVR.	
11.	Rzeczywisty widok połączeń przychodzących i wychodzących.	
12.	Bieżąca kontrola natężenia ruchu telefonicznego w siedzibie Zamawiającego.	
13.	Możliwość przekierowania połączenia.	
14.	Wspólna prezentacja numerów.	
15.	System przekierowań pomiędzy numerami w grupie.	
16.	Przejmowanie połączeń w grupie.	

17.	Widok statusu połączeń przychodzących na numery dostępne.	
18.	Trzymiesięczny czas archiwizacji nagrań z możliwością ich zgrania.	
19.	Połączenia z telefonii komórkowej do numerów stacjonarnych będą wykonywane poprzez numerację skróconą.	
20.	Możliwość nagrywania połączeń przychodzących jak również wychodzących z numeru telefonu komórkowego, telefonu IP czy łącza Siptrunka, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania oraz konieczności realizacji połączenia przez centrale telefoniczną zainstalowaną w lokalizacji Zamawiającego.	
21.	Wspólna numeracja dla numerów stacjonarnych.	
22.	Uprawnienia dla grup numerów, lokalizacji.	
23.	Wielu administratorów zarządzających profilem.	
Dostawa aparatów telefonicznych VOIP, o poniższych parametrach:		
24.	Model telefonu:	
25.	Wymagana ilość: 80 szt.	
26.	Minimum 2 porty Ethernet z POE.	
27.	Ekran LCD o wielkości minimum 130 x 48 pikseli.	
28.	Dźwięk HD.	
29.	Minimum 5 programowalnych przycisków.	
30.	Interfejs w języku polskim.	
31.	W zestawie dołączony zasilacz sieciowy.	

Instalacja

- Instalacja systemów odbędzie się zgodnie z ustalonym pomiędzy Stronami harmonogramem. Wykonawca dokona u Zamawiającego instalacji i parametryzacji potrzebnej infrastruktury sprzętowej i systemowej do realizacji świadczenia zamawianych usług, w tym zobowiązany jest dokonać podłączenia fizycznego do istniejącej infrastruktury teletechnicznej w obiekcie Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązany jest do instalacji dostarczonej przez siebie infrastruktury wyłącznie we wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeniach.
- Zamawiający wymaga, by dostarczone urządzenia były fabrycznie nowe.
- Wszystkie dostarczone urządzenia zasilane prądem przemiennym muszą być zasilane lub ładowane napięciem 230 V/50 Hz.

- Własność dostarczonych przez Wykonawcę Urządzeń VOIP przechodzi na Zamawiającego z chwilą zakończenia trwania okresu umowy.
- W czasie trwania umowy Urządzenia VOIP są własnością Wykonawcy, co oznacza, że wszelkie prace związane z usuwaniem awarii i serwisowaniem urządzeń odbywają się na koszt Wykonawcy.

Pozostałe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

- Instalacja sprzętu i oprogramowania służącego realizacji usługi.
- Przeniesienie, dołożenie lub zaadoptowanie 80 numerów telefonicznych, które są obecnie wykorzystywane.
- Konfigurowanie serwerów telekomunikacyjnych i pozostałego sprzętu zgodnie z potrzebami określonymi przez Zamawiającego – na miejscu lub zdalnie.
- Dokonywanie zmian konfiguracji oraz optymalizacji środowiska sprzętowego i systemowego w zakresie zapewnienia poprawnej i wydajnej pracy zainstalowanego systemu udzielanie konsultacji dotyczących kwestii związanych z właściwym działaniem zainstalowanych sprzętów i oprogramowań.
- Przeszkolenie pracowników wskazanych przez Zamawiającego z podstawowych zasad obsługi oprogramowania oraz monitorowania parametrów pracy.
- Zapewnienie całodobowego przyjmowania zgłoszeń awarii.
- Usuwanie awarii – w dni robocze od poniedziałku do piątku, czas usunięcia awarii do 8 h.
- Nadzorowanie poprawności działania serwerów, lokalizacja uszkodzeń i nieprawidłowości oraz ich usuwanie.
- Nieodpłatna aktualizacja oprogramowania serwerów do najnowszych dostępnych wersji.
- Prowadzenie prac związanych z bieżącą konserwacją, utrzymaniem, serwisem oraz usuwaniem awarii następować będzie zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego, w szczególności w zakresie dostępu do pomieszczeń oraz zachowania bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji.
- Stosowanie zdalnej Obsługi przez Wykonawcę, ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego, będzie realizowane zgodnie z procedurami zdalnego dostępu obowiązującymi u Zamawiającego.
- W przypadku braku możliwości zdalnego usunięcia awarii, jej usunięcie może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.
- W przypadku wystąpienia takiej konieczności Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia wszelkiej pomocy i wsparcia Zamawiającemu w odtworzeniu całości systemu oraz jego uruchomienia.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)